

***Informació anual relativa als intermediaris
a través dels quals s'executen les ordres de clients de Banco
Santander, SA***

2021



Sencillo Personal Justo

Índex

1. Introducció	4
2. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen les ordres de clients	5
2.1 Informació relativa a clients detallistes	5
a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)	5
b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)	6
c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)	7
d) Instruments de finançament estructurat	8
e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats	8
f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats	9
g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)	9
h) Altres instruments	10
2.2 Informació relativa a clients professionals	11
a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)	11
b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)	12
c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)	13
d) Derivats sobre tipus d'interès – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació	14

e) Derivats sobre divises - Futurs i opcions admesos a negociació en un centre de negociació	14
f) Instruments de finançament estructurat	15
g) Derivats sobre títols de renda variable – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació	15
h) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats	16
i) Derivats sobre matèries primeres i sobre drets d'emissió – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació.....	16
j) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)	17
k) Altres instruments.....	17
3. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen ordres de finançament de valors	18
a) Instruments de deute – Obligacions.....	18
4. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb els quals s'han executat les ordres de clients.....	19
5. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb què s'han executat les ordres de clients relatives a operacions de finançament de valors	23

1. Introducció

Banco Santander, SA (en endavant, "Santander" o "el Banc") és un banc espanyol de dret privat, subjecte a la normativa i a les regulacions del Banc d'Espanya i de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, i inscrit al registre del Banc d'Espanya amb el número 0049.

Santander està autoritzat a prestar, entre d'altres, els serveis d'inversió de recepció i transmissió d'ordres de clients i d'execució d'ordres de clients sobre determinades categories d'instruments financers. En aquest sentit, i en compliment de la legislació aplicable (principalment, la Directiva 65/2014/UE, el Reglament delegat 2017/565 de la Comissió i el Reglament delegat 2017/576 de la Comissió), el Banc ha de publicar, per a cada classe d'instrument financer, un informe que inclogui els cinc principals intermediaris utilitzats, en termes de volum negociat i d'ordres executades dels clients.

L'informe inclou un resum de l'anàlisi i les conclusions obtingudes pel Santander en què es detalla la qualitat de l'execució obtinguda pels intermediaris que utilitza per executar totes les ordres de clients el 2021.

2. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen les ordres de clients

2.1 Informació relativa a clients detallistes

- a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	50.50	55.13	19.03	63.60	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	34.67	25.03	37.60	51.41	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	14.73	19.71	9.39	82.90	-
BANCO SANTANDER TOTTA SA - 549300URJH9VSI58CS32	0.05	0.09	3.87	75.00	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - 984500BG9AB1J05C5L33	0.04	0.03	3.23	69.35	-

- b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	50.07	57.83	29.26	56.95	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	28.16	21.33	37.27	46.94	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	21.11	20.25	8.45	86.44	-
BANCO SANTANDER TOTTA SA - 549300URJH9VSI58CS32	0.66	0.59	5.61	65.48	-
-	-	-	-	-	-

- c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	53.85	55.32	21.68	53.21	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	29.91	22.83	44.29	36.95	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	16.06	21.68	8.38	83.09	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - 984500BG9AB1J05C5L33	0.16	0.11	81.36	15.25	-
BANCO SANTANDER TOTTA SA - 549300URJH9VSI58CS32	0.02	0.07	12.82	56.41	-

d) Instruments de finançament estructurat

Categoria d'instrument	Instruments de finançament estructurat				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	72.61	81.86	20.45	61.58	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	19.51	8.64	8.38	65.45	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	7.88	9.50	2.38	51.43	-
-	-	-	-	-	-

e) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	52.24	33.72	31.03	44.83	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	25.64	39.53	35.29	17.65	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	22.12	26.75	-	100	-
-	-	-	-	-	-

f) Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	100	100	75	25	-
-	-	-	-	-	-

g) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)

Categoria d'instrument	Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	46.75	61.34	13.70	53.98	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	32.96	22.94	22.51	57.64	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	20.20	15.61	14.98	57.47	-
CITIGROUP GLOBAL MARKETS EUROPE AG - 984500BG9AB1J05C5L33	0.09	0.11	-	94.12	-
-	-	-	-	-	-

h) Altres instruments

Categoria d'instrument	Altres instruments				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	54.33	50.35	22.38	41.26	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	41.82	48.24	10.22	81.75	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	3.85	1.41	-	50.00	-
-	-	-	-	-	-

2.2 Informació relativa a clients professionals

- a) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
JEFFERIES GMBH - 5493004I3LZM39BWHQ75	55.31	48.39	35.16	21.27	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	12.29	15.34	64.89	24.66	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	9.48	13.29	14.55	74.47	-
UBS EUROPE SE - 5299007QVIQ7IO64NX37	7.76	3.48	56.15	38.27	-
RBC CAPITAL MARKETS EUROPE GMBH - 49300SXSTGQY3EA1B18	6.32	10.99	50.86	46.41	-

- b) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
JEFFERIES GMBH - 5493004I3LZM39BWHQ75	29.92	36.35	39.72	31.80	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	24.35	21.32	26.89	67.13	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	16.96	18.53	61.70	25.86	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	9.43	10.23	55.21	36.05	-
UBS EUROPE SE - 5299007QVIQ7IO64NX37	5.83	1.20	52.78	40.08	-

- c) Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)

Categoria d'instrument	Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	26.31	20.01	11.96	80.47	-
SANTANDER INVESTMENT SECURITIES INC - 549300FT36TF8GQFTL08	20.85	57.80	25.17	73.07	-
JEFFERIES GMBH - 5493004I3LZM39BWHQ75	14.78	7.88	23.44	32.20	-
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	11.52	3.67	49.49	36.96	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	10.82	6.34	24.51	52.54	-

d) Derivats sobre tipus d'interès – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació

Categoria d'instrument	Derivats sobre tipus d'interès – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
SANTANDER INVESTMENT SECURITIES INC - 549300FT36TF8GQFTL08	100	100	7.77	7.25	100
-	-	-	-	-	-

e) Derivats sobre divises - Futurs i opcions admesos a negociació en un centre de negociació

Categoria d'instrument	Derivats sobre divises - Futurs i opcions admesos a negociació en un centre de negociació				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
SANTANDER INVESTMENT SECURITIES INC - 549300FT36TF8GQFTL08	100	100	8.5	6.39	100
-	-	-	-	-	-

f) Instruments de finançament estructurat

Categoria d'instrument	Instruments de finançament estructurat				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
HSBC FRANCE SA - F0HUI1NY1AZMJMD8LP67	53.73	58.08	77.39	22.61	-
FLOW TRADERS BV - 549300CLJ9XDH12XV51	32.27	1.52	-	100	-
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	12.27	39.39	46.15	42.31	-
VIRTU ITG EUROPE LIMITED - 213800EEC95PRUCEUP63	1.51	0.51	-	100	-
MORGAN STANLEY EUROPE SE - 54930056FHWP7GIWYY08	0.22	0.51	-	100	-

g) Derivats sobre títols de renda variable – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació

Categoria d'instrument	Derivats sobre títols de renda variable – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
SANTANDER INVESTMENT SECURITIES INC - 549300FT36TF8GQFTL08	100	100	10.19	8.30	100
-	-	-	-	-	-

h) Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats

Categoria d'instrument	Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	100	100	-	87.5	-
-	-	-	-	-	-

i) Derivats sobre matèries primeres i sobre drets d'emissió – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació

Categoria d'instrument	Derivats sobre matèries primeres i sobre drets d'emissió – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
SANTANDER INVESTMENT SECURITIES INC - 549300FT36TF8GQFTL08	100	100	16.94	12.29	100
-	-	-	-	-	-

j) Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)

Categoria d'instrument	Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>N</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	28.59	73.71	19.23	65.01	-
JANE STREET NETHERLANDS BV - 549300AE0DWETJDYFB29	19.59	1.38	-	36.11	-
FLOW TRADERS BV - 549300CLJI9XDH12XV51	11.82	1.07	-	57.14	-
SOCIETE GENERALE - O2RNE8IBXP4R0TD8PU41	11.82	1.57	2.44	31.71	-
OPTIVER, VOF - 7245009KRY SAYB2QCC29	8.81	0.53	7.14	28.57	-

k) Altres instruments

Categoria d'instrument	Altres instruments				
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>				
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)	Percentatge d'ordres passives	Percentatge d'ordres agressives	Percentatge d'ordres dirigides
INSTINET GERMANY GMBH - 213800A7BEQATAOUAN40	100	100	-	100	-
-	-	-	-	-	-

3. Informació anual relativa als intermediaris a través dels quals s'executen ordres de finançament de valors

a) Instruments de deute – Obligacions

Categoria d'instrument	Instruments de deute – Obligacions	
Cal indicar si l'any anterior es va executar, de mitjana, <1 ordre per dia	<u>S</u>	
Cinc principals intermediaris classificats per volum de negociació (ordre decreixent)	Proporció del volum negociat en el total d'aquesta categoria (%)	Proporció de les ordres executades en el total d'aquesta categoria (%)
TSAF OTC. TRADITION SECUR AND FUTURES OTC - 969500V058ZSY03FNX80	63.96	20.55
TRADITION UK LIMITED - 5493009GUESWKOCRBE73	17.09	30.14
KYTE BROKING LIMITED-1ZU7M6R6N6PXYJ6V0C83	11.86	10.96
TULLETT PREBON EUROPE LTD- 549300MU2MYJLOY6IJ51	2.06	4.11
TULLETT PREBON AMERICAS CORP - 549300VTCEZOP03G9X31	1.78	2.74

4. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb els quals s'han executat les ordres de clients

Tot seguit s'inclou una avaluació de la qualitat d'execució obtinguda en els intermediaris a través dels quals s'han executat les ordres de clients per als productes següents:

- **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 5 i 6 (a partir de 2.000 operacions per dia)**
 - **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima de 3 i 4 (a partir de 80 fins a 1.999 operacions per dia)**
 - **Accions: Participacions i certificats de dipòsit – Bandes de liquiditat de variació mínima d'1 i 2 (a partir de 0 fins a 79 operacions per dia)**
 - **Instruments de finançament estructurat**
 - **Derivats titulitzats – Certificats d'opció de compra (inclou warrants) i derivats sobre certificats**
 - **Derivats titulitzats – Altres derivats titulitzats**
 - **Productes negociats en borsa (fons d'inversió cotitzats, títols de deute cotitzats i matèries primeres cotitzades)**
 - **Altres instruments**
- **Importància relativa que el Banc va conferir als preus, els costos, la rapidesa, la pluralitat d'execució o qualsevol altre factor en avaluar la qualitat de l'execució**

Banco Santander considera diversos factors per avaluar la qualitat de l'execució, com ara:

- Eficiència i pluralitat d'execució: capacitat d'obtenir el millor resultat possible, accés o coneixement del mercat o seccions específiques, resolució d'incidències, gestió eficient de les ordres i execució d'ordres sense temps d'espera.
- Preu de l'instrument financer. Capacitat de l'intermediari d'aconseguir de manera consistent el millor preu.
- Qualitat de servei: servei de valor afegit i atenció personalitzada
- Accés a mercats/segments especials
- Latència i fiabilitat.

En particular per als clients detallistes, els factors més importants són el preu i els costos.

A més dels factors assenyalats, per a operativa d'ETP es valora la capacitat de l'intermediari seleccionat amb ordres de volum significatiu respecte de la liquiditat del mercat o en operativa de blocs.

- **Possibles vincles estrets, conflictes d'interessos i participacions comunes respecte de qualsevol intermediari utilitzat per executar ordres**

Només en el cas dels intermediaris pertanyents al Grup Santander hi ha vincles, són els intermediaris seleccionats per a l'operativa en què aquestes entitats són membres del mercat local.

- **Acords específics amb els intermediaris en relació amb els pagaments efectuats o rebuts, els descomptes, les reduccions o els beneficis no monetaris percebuts**

El 2021, Santander no ha tingut cap acord específic amb cap dels intermediaris que utilitza per executar i transmetre les ordres dels seus clients respecte de pagaments efectuats o rebuts, descomptes, reduccions o beneficis no monetaris rebuts.

- **Factors que han generat una modificació de la llista d'intermediaris inclosos a la política d'execució del Banc**

Durant el 2021 es va incorporar un nou intermediari (Cantor Fitzgerald Europe). El factor principal per a la incorporació va ser l'accés a mercats o segments que altres intermediaris seleccionats prèviament no tenien.

- **Diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients quan el Banc tracti les categories de clients de manera diferent i això pugui afectar les modalitats d'execució d'ordres**

Santander aplica els criteris que té definits a la seva política d'execució d'ordres, tenint com a objectiu garantir la millor execució de les transaccions dels seus clients.

- **Criteris als quals s'ha donat preferència sobre els criteris de preus i costos immediats en executar ordres de clients detallistes i manera en què aquests altres criteris han estat decisius per aconseguir el millor resultat possible en termes de l'import total per al client**

Santander no dona prioritat a altres criteris diferents dels del preu i el cost en executar ordres de clients detallistes.

Banco Santander no repercuteix les tarifes dels intermediaris als seus clients.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat qualsevol dada o instrument relatiu a la qualitat de l'execució, incloses totes les dades publicades d'acord amb allò que disposa el Reglament delegat (UE) 2017/575**

Santander realitza una anàlisi dels intermediaris per complir la política d'execució d'ordres. Entre altres aspectes, s'analitza la capacitat d'obtenció del millor resultat, servei d'execució, accés a mercats específics, latència i fiabilitat.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat la informació procedent d'un proveïdor d'informació consolidada establert d'acord amb allò que assenyalava l'article 65 de la Directiva 2014/65/UE**

El 2021, Santander no ha utilitzat directament informació d'un proveïdor d'informació consolidada.

- **Derivats sobre tipus d'interès – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació**
- **Derivats sobre divises - Futurs i opcions admesos a negociació en un centre de negociació**
- **Derivats sobre títols de renda variable – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació**
- **Derivats sobre matèries primeres i sobre drets d'emissió – Futurs i opcions admeses a negociació en un centre de negociació**

- **Importància relativa que el Banc va conferir als preus, els costos, la rapidesa, la pluralitat d'execució o qualsevol altre factor en avaluar la qualitat de l'execució**

Per a l'operativa de clients de futurs i opcions admeses a negociació, Santander rep ordres de clients, les quals contenen, entre d'altres, el contracte que s'operarà entre els de la llista del mercat.

Per als instruments en què Santander no és membre directe del mercat, es realitzen mitjançant l'intermediari acordat donant la importància més alta al servei que poden oferir i els costos que tinguin.

- **Possibles vincles estrets, conflictes d'interessos i participacions comunes respecte de qualsevol intermediari utilitzat per executar ordres**

Només en el cas dels intermediaris pertanyents al Grup Santander hi ha vincles, però són els intermediaris seleccionats per a l'operativa en què aquestes entitats són membres del mercat local.

- **Acords específics amb els intermediaris en relació amb els pagaments efectuats o rebuts, els descomptes, les reduccions o els beneficis no monetaris percebuts**

El 2021, Santander no ha tingut cap acord específic amb cap dels intermediaris que utilitza per executar i transmetre les ordres dels seus clients respecte de pagaments efectuats o rebuts, descomptes, reduccions o beneficis no monetaris rebuts.

- **Factors que han generat una modificació de la llista d'intermediaris inclosos a la política d'execució del Banc**

Durant el 2021 es va incorporar un nou intermediari (Santander Investment Securities INC). El factor principal per a la incorporació va ser l'accés a mercats o segments que altres intermediaris seleccionats prèviament no tenien.

- **Diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients quan el Banc tracti les categories de clients de manera diferent i això pugui afectar les modalitats d'execució d'ordres**

No hi ha cap diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients, ja que el mercat final el determinen els clients.

Per a l'operativa de futurs i opcions admeses a negociació, el Banc no presta el servei d'execució d'ordres a clients detallistes.

- **Criteris als quals s'ha donat preferència sobre els criteris de preus i costos immediats en executar ordres de clients detallistes i manera en què aquests altres criteris han estat decisius per aconseguir el millor resultat possible en termes de l'import total per al client**

Per a l'operativa de futurs i opcions admeses a negociació, el Banc no presta el servei d'execució d'ordres a clients detallistes.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat qualsevol dada o instrument relatiu a la qualitat de l'execució, incloses totes les dades publicades d'acord amb allò que disposa el Reglament delegat (UE) 2017/575**

Santander realitza una anàlisi dels intermediaris per complir la política d'execució d'ordres. Entre altres aspectes, s'analitza la capacitat d'obtenció del millor resultat, servei d'execució, accés a mercats específics, latència i fiabilitat.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat la informació procedent d'un proveïdor d'informació consolidada establert d'acord amb allò que assenyala l'article 65 de la Directiva 2014/65/UE**

El 2021, Santander no ha utilitzat directament informació d'un proveïdor d'informació consolidada.

5. Resum de l'anàlisi de la qualitat de l'execució obtinguda a través dels intermediaris amb què s'han executat les ordres de clients relatives a operacions de finançament de valors

- **Importància relativa que el Banc va conferir als preus, els costos, la rapidesa, la pluralitat d'execució o qualsevol altre factor en avaluar la qualitat de l'execució**

No hi ha cap discrecionalitat per part del Banc a l'hora de triar l'intermediari per operar, perquè el determinen els clients.

- **Possibles vincles estrets, conflictes d'interessos i participacions comunes respecte de qualsevol intermediari utilitzat per executar ordres**

El 2021 Santander no ha detectat cap conflicte d'interès respecte dels intermediaris utilitzats per executar les ordres dels seus clients.

- **Acords específics amb els intermediaris en relació amb els pagaments efectuats o rebuts, els descomptes, les reduccions o els beneficis no monetaris percebuts**

El 2021, Santander no ha tingut en vigor cap acord de comissió, descompte, reemborsament o qualsevol altre benefici no monetari amb cap intermediari per executar les peticions o ordres dels clients.

- **Factors que han generat una modificació de la llista d'intermediaris inclosos a la política d'execució del Banc**

No hi ha cap discrecionalitat per part del Banc a l'hora de triar l'intermediari per operar, perquè el determinen els clients.

- **Diferenciació de l'execució de l'ordre en funció de la categorització dels clients quan el Banc tracti les categories de clients de manera diferent i això pugui afectar les modalitats d'execució d'ordres**

No hi ha cap discrecionalitat a l'hora d'executar les operacions, perquè ho determinen els clients a l'hora d'operar.

- **Criteris als quals s'ha donat preferència sobre els criteris de preus i costos immediats en executar ordres de clients detallistes i manera en què aquests altres criteris han estat decisius per aconseguir el millor resultat possible en termes de l'import total per al client**

Per a l'operativa de finançament de valors realitzada mitjançant intermediaris, el 2021 Santander no ha operat amb clients detallistes.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat qualsevol dada o instrument relatiu a la qualitat de l'execució, incloses totes les dades publicades d'acord amb allò que disposa el Reglament delegat (UE) 2017/575**

El client determina l'intermediari amb el qual executarà les seves ordres contra Santander, per tant, el Banc no realitza cap anàlisi de qualitat d'execució.

- **Manera en què el Banc ha utilitzat la informació procedent d'un proveïdor d'informació consolidada establert d'acord amb allò que assenyala l'article 65 de la Directiva 2014/65/UE**

El 2021, Santander no ha utilitzat directament informació d'un proveïdor d'informació consolidada.