



signatura d'aquest document.

A l'efecte d'aquesta operativa, declarem conèixer que el trasllat s'executa d'acord amb els aspectes següents:

- El proveïdor transmissor disposarà d'un termini màxim de cinc dies hàbils per enviar al proveïdor receptor la relació amb la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada al compte antic.
- El proveïdor transmissor procedirà a la cancel·lació de les ordres permanents de transferència i al cessament de l'acceptació de les transferències entrants periòdiques i càrrecs domiciliats, d'acord amb la sol·licitud del client amb efecte a partir de la data indicada com a data d'execució del trasllat.
- La necessitat de realitzar una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec al compte antic, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució del trasllat.
- La transferència del saldo resultant i, si escau, les instruccions de cancel·lació del compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec al compte. El client està obligat a retornar al proveïdor transmissor tots els xecs no utilitzats, les llibretes (per anul·lar-les) i les targetes bancàries. En cas que hi hagi algun impediment, el proveïdor transmissor s'hauria de posar en contacte amb el client directament a fi de resoldre'l.
- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud, el client es pot adreçar al Servei d'Atenció al Client i, en darrera instància, al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya.

Atentament,

TITULARS (es requereix l'autorització de tots els titulars del compte)		
Nom i cognoms	NIF	Signatura

Data de signatura de l'autorització:

Informació addicional

Els clients poden presentar reclamacions davant del Servei de Reclamacions i Atenció al Client, per correu dirigit a l'apartat de Correos 35.250, 28080 Madrid o per correu electrònic a santander_reclamaciones@gruposantander.es.

En cas de disconformitat amb la resolució o si, transcorreguts els terminis que estableix la normativa aplicable, no s'obtingués una resolució, els clients podran adreçar-se al Departament de Conducta d'Entitats del Banc d'Espanya, les competències del qual inclouen la resolució de les reclamacions dels clients bancaris, entre altres. En aquest cas, serà imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant del Servei de Reclamacions i Atenció al Client.

Cal tenir present que, com que en aquest procés poden intervenir dues entitats diferents, les reclamacions s'han de presentar davant les dues entitats. Consulta els procediments de resolució de litigis de l'entitat transmissora.