

COMPTE DE PAGAMENT BÀSIC

QUÈ ÉS?

El compte de pagament bàsic és un compte corrent en euros, no remunerat, que pot contractar qualsevol persona física que resideixi legalment a la Unió Europea, que sigui sol·licitant d'asil o, fins i tot si no té el permís de residència, que no pugui ser expulsada, **sempre que no disposi d'un compte de pagament a cap altra entitat d'Espanya.**

El compte de pagament bàsic no es pot fer servir per a finalitats professionals diferents de les que corresponen a un consumidor.

PROCEDIMENT QUE S'HA DE SEGUIR PER OBRIR EL COMPTE

Per contractar aquest compte, la persona interessada s'ha d'identificar mitjançant la presentació d'un document fefaent (DNI, passaport, targeta de residència...) i acreditar el seu dret d'accés al compte, per ser resident a la Unió Europea o trobar-se en un dels altres dos supòsits que s'han indicat abans. Si la persona interessada no és resident a Espanya, ha de signar la declaració de residència fiscal corresponent. D'altra banda, és obligatori aportar la informació que es requereix en compliment de la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme; en particular, la informació relativa a l'activitat econòmica que duu a terme la persona interessada.

El banc facilitarà a la persona interessada la informació precontractual, el document informatiu de comissions i l'esborrany de contracte que s'haurà de subscriure per formalitzar l'obertura del compte.

CARACTERÍSTIQUES I COMISSIONS

A través d'aquest compte, la persona titular pot efectuar els serveis següents:

- Dipositar fons en euros.
- Retirar diners en efectiu en euros a les oficines del banc o als caixers automàtics del banc a la Unió Europea, si contracta la targeta Dèbit Santander associada a aquest compte.
- Efectuar les operacions de pagament a la Unió Europea que s'indiquen a continuació
 - o Càrrecs domiciliats en euros.
 - o Operacions de pagament mitjançant la targeta de dèbit, inclosos els pagaments en línia.
 - o Transferències en euros, incloses les ordres permanents, a les oficines del banc i a través dels serveis de banca a distància, sempre que el client contracti el servei multicanal del banc.

Per obrir i fer servir el compte i aquests serveis, la persona titular ha de pagar una **única comissió de 3 euros mensuals**, que es liquidarà amb una periodicitat mensual.

Per pagar aquesta única comissió, la persona titular pot efectuar fins a 120 operacions de pagament en euros dins de la Unió Europea a l'any, en execució de càrrecs domiciliats i transferències, inclosos els pagaments efectuats en execució de transferències permanents. Els pagaments que excedeixin

d'aquest número generaran les comissions que escaiguin, d'acord amb el que estableixen els preus estàndard del banc, que estan a disposició de les persones interessades a totes les seves oficines i a la pàgina web (www.bancosantander.es), i de les quals la persona titular serà informada prèviament.

A efectes informatius, es fa constar que la TAE és $-0,896\%$, per al cas que es mantingui de manera constant durant un any un saldo diari de 4.000 euros, amb una comissió de 36 euros l'any (3 euros/mes) i amb un tipus remuneratori nominal anual del 0.

RÈGIM GRATUÏT PER A PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

La persona titular no haurà de pagar la comissió de manteniment del compte si acredita que està en situació especial de vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera, en els termes que preveu el Reial decret 164/2019, de 22 de març, pel qual s'estableix un règim gratuït de comptes de pagament bàsics.

Per tenir dret a aquest règim gratuït, totes les persones titulars i autoritzades del compte han d'acreditar que estan en situació de vulnerabilitat. Per a això, la persona titular o les titulars han de sol·licitar al banc el reconeixement del dret al fet que se'ls apliqui el règim gratuït i acreditar que els seus ingressos econòmics bruts, computats anualment i per unitat familiar, no superen:

- Tres vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples de dotze pagues vigent en el moment d'efectuar la sol·licitud, si no està integrat en cap unitat familiar.
- Tres vegades i mitja l'indicador esmentat si està integrat en una unitat familiar de menys de quatre membres.
- Quatre vegades l'indicador si es tracta d'una unitat familiar de quatre membres o més o que tingui reconeguda la condició de família nombrosa, o si es tracta d'una unitat familiar que tingui en el seu si una persona amb un grau de discapacitat del 33% o superior reconegut oficialment.

A més, cap dels integrants de la unitat familiar pot ser titular, directament o indirectament, de cap dret real sobre béns immobles, exclòs l'habitatge habitual, ni tenir titularitat real de societats mercantils.

També, si el client és víctima de tràfic o explotació sexual, cas en què quedarà exempt de complir els requisits esmentats anteriorment.

Per determinar el concepte d'unitat familiar s'atindrà al que estableix la Llei sobre l'impost de la renda de les persones físiques.

La persona titular, o les titulars i les autoritzades, han d'aportar al banc la informació següent de totes les persones que formin la unitat familiar:

- Nombre de persones que formen la unitat familiar, aportant el llibre de família o el document acreditatiu de la inscripció com a parella de fet.
- Percepció dels ingressos, per a l'acreditació dels quals cadascun dels membres ha d'aportar algun dels documents següents:
 1. Certificat de rendes i, si escau, certificat de l'impost de patrimoni de l'últim exercici tributari.
 2. Últimes tres nòmines percebudes.

3. Certificat de prestacions o subsidis d'atur, expedit per l'entitat gestora, en el qual figuri la quantia mensual percebuda.
4. Certificat dels salaris socials, rendes mínimes d'inserció o ajuts anàlegs d'assistència social concedits per les comunitats autònomes i les entitats locals.
5. En cas de treballadors per compte propi, certificat expedit per l'òrgan gestor en el qual figuri la quantia mensual percebuda si s'està percebent la prestació per cessament d'activitat.

Si la persona titular no disposa d'aquesta documentació, ha d'aportar un informe emès pels serveis socials de l'Ajuntament en què estigui empadronada, en el qual s'indiqui la composició de la unitat familiar o en el qual es motivi la idoneïtat per accedir al règim gratuït del compte de pagament bàsic. En cas de ser víctima de tràfic o explotació sexual, ho podrà acreditar a través del model unificat d'acreditació expedit pels serveis socials o una entitat especialitzada en la matèria.

A més, la persona titular autoritzarà el banc perquè aquest pugui obtenir per mitjans telemàtics informació sobre l'absència de titularitat de drets reals sobre béns immobles i de societats mercantils.

El banc comunicarà a la persona titular el reconeixement o la denegació de la condició de gratuïtat, per escrit i de manera gratuïta, en el termini màxim de 30 dies des de la data de l'aportació completa de la informació indicada. Si transcorre aquest termini sense que el banc emeti cap comunicació a la persona titular, s'entendrà que reconeix la gratuïtat.

"L'escrit inclourà la informació del dret del client a presentar una reclamació contra la denegació".

El règim gratuït del compte es mantindrà durant un període de dos anys, a comptar des del reconeixement. Dos mesos abans que transcorri aquest termini, el banc sol·licitarà a la persona titular que actualitzi la informació que acrediti la seva situació de vulnerabilitat. En qualsevol cas, la persona titular perdrà el dret al règim gratuït si el banc verifica que ha deixat d'estar dins del col·lectiu de vulnerabilitat o amb risc d'exclusió financera.

ALTRES PRODUCTES QUE ES PODEN CONTRACTAR ASSOCIATS AL COMPTE

Per contractar el compte de pagament bàsic **no és obligatori adquirir altres productes o serveis del banc**. No obstant això, la persona titular pot contractar, si vol:

- **Els serveis de banca digital.** A través dels canals a distància la persona titular del compte pot gestionar el compte i efectuar les operacions de pagament, transferències i ordres permanents, mitjançant el sistema de claus acordat amb el banc.
- **La targeta Dèbit Santander,** amb la qual podrà retirar efectiu a dèbit en caixers automàtics i efectuar operacions de pagament amb càrrec al compte.

La contractació dels serveis de banca digital està exempta de comissions, igual com l'emissió i el manteniment de la targeta de dèbit.

Per la retirada d'efectiu a dèbit mitjançant la targeta en caixers automàtics es generaran les comissions següents:

- En caixers del Banc a Espanya: exempt.
- En caixers identificats amb la marca Santander al món: exempt.
- En caixers d'altres entitats a Espanya: el banc farà repercutir la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer, l'import de la qual es comunicarà abans d'executar l'operació a les pantalles del mateix caixer automàtic.
- En caixers d'altres entitats fora d'Espanya però en països de la UE, el banc farà repercutir la comissió cobrada per l'entitat titular del caixer en cada cas (que no pot ser superior al 0,20% sobre l'import retirat més 1,30 euros).
- En caixers d'altres entitats fora d'Espanya i fora de països de la UE: 4,50% de l'import retirat, amb un mínim de 3,50 euros.

Per consultes en caixers automàtics:

- Del mateix banc: exempta.
- D'altres entitats: 0,75 euros.

Per operacions de compra efectuades fora de la Unió Europea: 3% sobre l'import de cada transacció.

PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

En cas de discrepàncies amb el Banc sobre qualsevol qüestió relacionada amb el compte de pagament bàsic o els serveis associats, el titular podrà presentar reclamacions al Servei de Reclamacions i Atenció al Client, Apartat de correus 35.250, 28080 Madrid, per correu electrònic a santander_reclamaciones@gruposantander.es. En cas de disconformitat amb la resolució o si, transcorreguts els terminis que estableix la normativa aplicable, no obtingués una resolució, el titular podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya. En aquest cas, serà imprescindible haver presentat prèviament la reclamació davant del Servei de Reclamacions i Atenció al Client.
