

# ¿QUIEN TE MANDA ESE MENSAJE?



Los mensajes son instantáneos, por lo que tendemos a responder inmediatamente.

Así que recuerda:  
**Siempre piensa hacer clic o responder.**

## Alguien podría estar haciéndose pasar por tus contactos

Sara, necesito tu ayuda. Ahora no puedo hablar, pero por favor hazme una transferencia de 100 Euros en mi cuenta 08723111. Es urgente! No se lo digas a nadie. Luego te explico. Gracias!

Los hackers pueden hacer perfiles falsos y pretender ser alguien que conoces, e **incluso usar su nombre y foto de perfil** para convencerte de que llesves acabo un pago, compartas información o hagas clic en un enlace o archivo que infectaría tu dispositivo.

## ...o intentando hacerse con tu cuenta...

También pueden **intentar que compartas el código de seguridad** necesario para registrar tu cuenta de mensajería instantánea en otro móvil; el suyo!

Te harán creer que es otra cosa y una vez que se lo hayas dado, se harán con tu cuenta y teniendo acceso a todos tus contactos y conversaciones.

Hola Juan, este es el mi número nuevo, guárdalo! Para poder añadir el tuyo a mis contactos necesito que me pases el código que te voy a mandar por SMS en un momento. Reenvíamelo en cuanto lo tengas, vale? 😊

## ...o pretendiendo ser una empresa de confianza

A veces los defraudadores intentan hacerse pasar por negocios y marcas conocidas para intentar engañarte. Incluso pueden hacer que sus mensajes parezcan dentro de una conversación ya existente.

**Verifica siempre los mensajes inesperados** usando otro canal, como por ejemplo: llamando a la empresa o a través de su aplicación. Nunca utilices la información que aparezcan en el mensaje que te hizo sospechar.

Hemos encontrado un problema con su pago. Por favor, actualice la información de su tarjeta o su pedido será cancelado:  
[http://actualizar/info\\_pagos.com](http://actualizar/info_pagos.com)



## VE UN PASO POR DELANTE

- 1. Nunca compartas** códigos de seguridad, números PIN o datos sensibles con nadie, ni siquiera tu banco
- 2. Se discreto.** Mantén la información de tu perfil, incluyendo tu foto, solo visible para tus contactos
- 3. Aplica el múltiple factor de autenticación** a tus aplicaciones y cuentas siempre que sea posible. Normalmente lo encontrarás en la opción 'Configuración' de las apps o de tu perfil.