

Cómo acceder y operar en nuestros canales digitales

¡Bienvenid@ la familia Santander! Te presento los imprescindibles para tener una experiencia 10 en nuestra APP.

Para acceder:
Necesitarás una
Clave de Acceso
(clave de 8 cifras)

Para firmar las operaciones tendrás:

1 Firma electrónica,
clave alfanumérica
de 8 caracteres

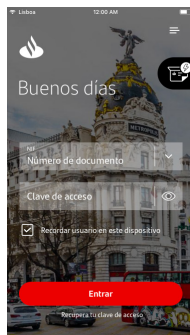
2 Firma con **Santander Key**: método que permite
firmar con huella o reconocimiento facial de una
forma sencilla, rápida y segura.

Pasos a seguir

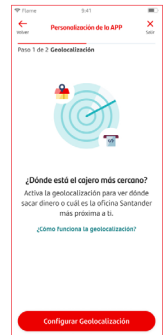
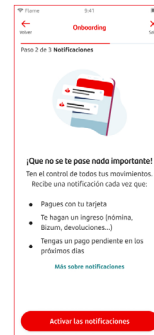
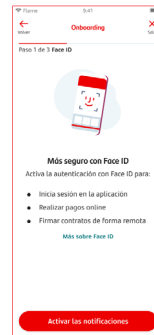
- 1.** Descarga nuestra **APP Santander** desde tu tienda de aplicaciones, es gratuita.



- 2.** Introduce la **clave de acceso**. Es la clave de **8 cifras** que te han entregado en tu oficina.



- 3.** Cuando entres en la APP, sigue los pasos y **completa la personalización**. ¡Es muy sencillo e intuitivo!

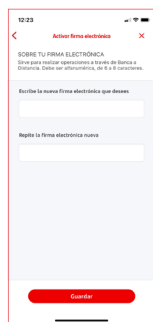


- 4.** Activa tu **firma electrónica** para poder operar.

- 1**
Es la clave de 8 caracteres que **has recibido por SMS**.



- 2**
Establecemos una nueva firma electrónica de tu elección: debe ser alfanumérica y de 8 caracteres, **escríbela** en el espacio destinado para ello, **repítela**.



- 3**
Confirma el proceso con la **firma electrónica provisional recibida por SMS** y listo! Ya tienes tu firma electrónica activa.



- 5.** Y puedes **dar de alta la firma con Santander Key** continuando con el proceso.

Para firmar más rápido y seguro, utilizando tu huella o cara, **activa la biometría** en los permisos de la **App Santander**.



- i** Si pasa el **plazo de 24 horas** sin activar la firma electrónica recibida, tendrás que **volver a solicitarla** en tu oficina o llamando a Superlínea, tfno. 915 123 123.

Recuperar clave de acceso:

Entra en la APP: desde la **pantalla de acceso** puedes pinchar en **Recuperar Clave**.



¿Cómo recuperar la clave de acceso desde App Santander?

Recuperar firma electrónica:

Entra en la APP: **Área personal > Configuración de seguridad > Configurar claves, firmas y permisos de la App > Recuperar firma electrónica**. Tendrás que autorizar la operación con **Santander Key**, y a continuación, elegir la nueva firma electrónica. Si no tienes Santander Key, podrás recuperarla en tu oficina o llamando a Superlínea, tfno. 915 123 123.