

Declaración de Accesibilidad Web Clientes con fecha 11/06/2025

Introducción

Santander España - Web Clientes se ha comprometido a hacer accesible su sitio web de conformidad con el Acta Europea de Accesibilidad, la [Directiva 2019/882/UE](#) para su aplicabilidad en Europa y en España de acuerdo con la [Ley 11/2023, de 8 de mayo, de trasposición de Directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios, migración de personas altamente cualificadas, tributaria y digitalización de actuaciones notariales y registrales; y por la que se modifica la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos.](#)

Este sitio web aplica los requisitos de la **Norma UNE-EN 301549:2022** y WCAG 2.2 AA de acuerdo con lo incluido en la **Ley 11/2023**.

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web <https://particulares.bancosantander.es/oneweb/global-position>.

Situación de cumplimiento

A fecha de **11 de junio de 2025**, la web analizada **aún no es conforme** con el nivel AA de las pautas WCAG 2.2. A continuación, se indican **los aspectos no conformes**.

Contenido no accesible

A. Falta de conformidad con la legislación vigente. Las siguientes barreras impiden la plena accesibilidad al sitio:

- Imágenes sin descripción adecuada
- Encabezados y estructura mal definidos
- Botones e iconos sin etiquetas comprensibles
- Títulos y etiquetas poco descriptivas
- Enlaces poco claros o con comportamientos inesperados
- Elementos en otro idioma sin marcar

- Agrupación incorrecta de información en los componentes de la interfaz
- Orden de lectura y navegación confuso
- Contraste insuficiente en textos y elementos interactivos
- Falta de foco visible al navegar con teclado
- Diseño que no se adapta bien a las preferencias de zoom, tamaño del texto y espaciado del usuario.
- Problemas en orientación vertical y horizontal (móvil)
- Elementos que no funcionan correctamente o son inaccesibles con teclado y/o tecnologías de apoyo
- Ventanas modales que impiden navegar correctamente
- Cambios dinámicos que no se anuncian

B. Carga desproporcionada

No aplica.

C. El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable

Podrían existir archivos ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del **28 de junio de 2025** que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad.

Preparación de la presente declaración de accesibilidad

- La presente declaración fue preparada el 12 de junio de 2025
- El método de la evaluación de la accesibilidad empleado para preparar la declaración ha sido llevado a cabo por un tercero. ILUNION Accesibilidad ha sido la empresa consultora que ha elaborado la auditoría de accesibilidad, a fecha 11 de Junio de 2025.
- Última revisión de la declaración: 12 de Junio de 2025.

Observaciones y datos de contacto

Para realizar observaciones o presentar quejas y/o solicitud de información en materia de accesibilidad en la web, se dispone de los siguientes canales: mailto: accesibilidad@gruposantander.es o llamando al teléfono +34 915 123 123.

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (capítulo 12 de UNE EN 301 549: 2022) como, por ejemplo:

- informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web
- transmitir otras dificultades de acceso al contenido
- formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web

Puede realizar:

- una **queja** relativa al cumplimiento de los requisitos de la ley 11/2023 o
- una **solicitud de información accesible** relativa a:
 - contenidos que están excluidos del ámbito de aplicación de la ley 11/2023 según lo establecido en UNE en 301 549:2022
 - contenidos que están exentos del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad por imponer una carga desproporcionada.

En la Solicitud de información accesible, se debe concretar, con toda claridad, los hechos, razones y petición que permitan constatar que se trata de una solicitud razonable y legítima.

Nuestro compromiso con la Accesibilidad Digital

A la fecha de redacción de la presente declaración (12/06/2025) está en curso de publicación una nueva versión de la Web de clientes que tiene el objetivo de alcanzar el mayor grado de accesibilidad en la mayor brevedad. Además, trabajamos para que las operativas más utilizadas por los usuarios sean accesibles a través de alto contraste cromático, lector de pantalla, opción de tamaño de letra más grande etc. De esta forma minimizamos las barreras para todas las personas.